

Politica per la Qualità e suoi Obiettivi

All. 5.3 c) - PDQ Pag. 1 di 1

La Politica per la Qualità della società Guidolin Stampi si riassume in quanto indicato di seguito:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti;
- rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante un'organizzazione snella, flessibile e competitiva;
- favorire il continuo miglioramento della Qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti;
- miglioramento e l'ampliamento del parco macchine;
- costante sviluppo del livello tecnologico e della gamma di prodotti;
- Continua formazione del personale.

Per attuare questa politica per la Qualità, la Direzione si è data i seguenti impegni:

1. pianificare incontri periodici col personale per informarlo sui metodi prescritti dal Sistema Qualità e coinvolgerlo attivamente per favorire il miglioramento continuo del servizio al cliente;
2. monitorare periodicamente il clima aziendale per individuare le azioni da attuare per facilitare il raggiungimento degli obiettivi dichiarati con la Politica per la Qualità;
3. controllare costantemente le attività che influenzano la Qualità per valutare le Non Conformità del: prodotto, dei processi, dei servizi, del Sistema per la Gestione della Qualità attuato, i reclami dei clienti, il costo della Non Qualità per attivare le più idonee azioni correttive e/o preventive;
4. valutare la qualità del prodotto/servizio fornito tramite la misurazione periodica del livello di soddisfazione dei clienti;
5. assumere nuovo personale qualificato in grado di rispondere alle sempre maggiori esigenze dei clienti per eseguire i nuovi progetti ed articoli;
6. Soddisfare i dipendenti attraverso la crescita personale ed il riconoscimento dei risultati raggiunti.

L'introduzione del SGQ viene a coinvolgere tutte le funzioni aziendali per organizzare, gestire, verificare e migliorare continuamente i processi.

Per garantire che le attività definite dal Sistema Qualità vengano svolte, controllate e documentate la Direzione intende sottoporre il Sistema di Gestione per la Qualità, attuato in azienda, a certificazione da parte di un Ente accreditato in conformità alla Norma ISO 9001 Ediz. 2015.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità la società ha nominato un responsabile per la Gestione della Qualità che ha l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo, correzione e miglioramento che ritenga opportuna affinché vengano rispettati gli obiettivi stabiliti.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità e dei processi aziendali ed a suggerire continui miglioramenti degli stessi.

Cartigliano

04.03.2019

Direzione Generale

GUIDOLIN STAMPI SNC
di Guidolin Giovanni & C.

